



ЈП „ИНГАС“ИНЂИЈА

Јавно предузеће за дистрибуцију гаса

Блок 63 објекат 14/2, 22320 Инђија, www.ingas.rs

Број: 2708/1

Датум: 30.08.2024.

ИНГАС

Тел.: 022/552-157, 560-862, факс: 022/552-199 е-mail: ingasjp@gmail.com

Предузеће регистровано у Регистру привредних субјеката под бројем БД.56901/2005

ПИБ: 100527313

Текући рачун:

Матични број: 08190135

205-116099-21 НЛБ Комерцијална банка

Шифра делатности: 3522

160-192284-83 Банка Интеса

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА СНАБДЕВАЊЕ ПРИРОДНИМ ГАСОМ

Август 2024.

На основу члана 22. став 1. тачка 11. Закона о јавним предузећима (Службени гласник РС бр. 15/2016 и 88/2019), члана 56. у вези са чл. 52. и 54. Закона о заштити потрошача, а у вези са одредбама Закона о трговини и Закона о привредним друштвима, члана 44. став 1. алинеја 25. Статута Јавног предузећа за дистрибуцију гаса Ингас ј.п. Инђија, Надзорни одбор, дана 30.08.2024. године донети су:

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА СНАБДЕВАЊЕ ПРИРОДНИМ ГАСОМ

1. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Према члану 301. став 2. Закона о енергетици (Сл. гл. бр.145/14, 95/2018, 40/2021, 35/2023 и 62/2023 - у даљем тексту: Закон), снабдевач је дужан да објави опште услове понуде за закључење уговора са купцима за снабдевање природним гасом (у даљем тексту: ПГ) ради њихове заштите.

На основу ових општих услова закључују се појединачни уговори у писаном облику. Општи услови имају значај уговора и саставни су део сваког Уговора, допуњују га и обавезују уговорне стране једнако као уговор.

Уколико се одредбе општих услова и уговора разликују, важе одредбе уговора.

Ови општи услови важе само за оне уговоре који се изричито позивају на ове опште услове, као и за купце који су изричито прихватили опште услове.

Члан 1

(1) Овим општим условима утврђују се:

- услови за снабдевање ПГ;
- права и обавезе купца и снабдевача;
- услови и поступак закључивања уговора о снабдевању;
- услови и начин читавања, обрачуна и плаћања испорученог ПГ;
- цене, тарифни елементи, читавање, обрачун и плаћање ПГ;
- начин информисања купца о ценама и накнадама, стандардним роковима и условима, посебно у погледу приступа и услуга;
- поступак по приговору купца на обрачун испоручене ПГ;
- услови за обуставу ПГ ;
- начин промене података из уговора;
- начин и услови престанка и раскида уговора о снабдевању;
- услови снабдевања од стране снабдевача тарифних купаца и енергетски угроженог купца;

(2) Ове опште услове дужни су да примењују:

- снабдевачи ПГ ;
- снабдевач малих купаца и енергетски угроженог купца
- надлежни оператор система.

(3) Ови Општи услови примењују се на:

- купце прикључене на дистрибутивни систем ПГ;

Члан 2

(1) Изрази који се користе у овим општим условима имају значење утврђено Законом .
(2) У смислу ових општих услова користе се и изрази који имају посебно следеће значење:

- снабдевање природним гасом је продаја природног гаса купцима за њихове потребе или ради препродаје;

- оператор дистрибутивног система природног гаса је енергетски субјект који обавља делатност дистрибуције природног гаса и управљања дистрибутивним системом за природни гас и одговоран је за рад, одржавање и развој дистрибутивног система на одређеном подручју, његово повезивање са другим системима и за обезбеђење дугорочне способности система да испуни потребе за дистрибуцијом природног гаса на економски оправдан начин;

- мали купци природног гаса су крајњи купци чија је годишња потрошња природног гаса до 100.000 m³ и чији су сви објекти прикључени на дистрибутивни систем природног гаса;

- купац из категорије домаћинство је крајњи купац који купује природни гас за потрошњу свог домаћинства и за заједничку потрошњу домаћинства, искључујући обављање комерцијалних или професионалних делатности;

II. УСЛОВИ ЗА СНАБДЕВАЊЕ ГАСОМ

Члан 3

(1) Делатност снабдевања обавља се на основу лиценце, ако Законом није другачије одређено.

(2) Снабдевач је дужан да пре почетка снабдевања закључи уговор о:

- снабдевању са купцем;

- коришћењу дистрибутивног система, са оператором система.

(3) Снабдевач може снабдевати купца само, ако гасне инсталације купца који је прикључен на дистрибутивни систем испуњавају услове за сигурно снабдевање.

Делатност снабдевања се врши без фаворизовања или дискриминације у складу са одредбама Закона, општих услова снабдевања, правилима рада транспортних и дистрибутивних мрежа, правилником о тарифној методологији у систему транспорта, дистрибуције, и снабдевања, уредбом о условима за испоруку природног гаса, правилима о промени снабдевача, закону о заштити потрошача, и другим прописима, као и актима снабдевача.

III. ПРАВА И ОБАВЕЗЕ СНАБДЕВАЧА И КУПАЦА

Члан 4

Снабдевач је дужан да:

1) обезбеди довољне количине ПГ за снабдевање својих купаца;

2) преузме балансну одговорност за купца;

3) обрачуна и наплати накнаде купцу у складу са Законом;

4) доставити купцу фактуру за испоручени ПГ;

5) утврди правила за одлучивање по приговорима купаца у складу са Законом;

6) обавести купца о могућности раскида уговора у случају промене цена и накнада, као и промене других услова из уговора;

7) благовремено обавести купца о немогућности снабдевања купца;

- 8) достави коначан обрачун ПП купцу који је променио снабдевача, најкасне у року од 30 дана од дана промене снабдевача;
- 9) достави тражене податке и информације на захтев Агенције за енергетику РС (у даљем тексту - Агенције);
- 10) омогући бесплатно податке о актуелној потрошњи купцима, довољно често како би могли ускладити потрошњу са количинама које су најавили и омогући било које друге информације које се односе на снабдевање ПП, како је дефинисано Законом и овим општим условима;
- 11) води евиденцију купаца;
- 12) сваку промену цена и накнада објави и обавести купца најмање 30 дана пре почетка примене те цене;
- 13) извршава друге задатке и испуњава обавезе које су утврђене Законом и овим општим условима.

Члан 5

Купац је дужан да:

- 1) закључи уговор о снабдевању ПП са снабдевачем;
- 2) ПП користи у складу са уговором о снабдевању ;
- 3) платити рачун за испоручени ПП;
- 4) користи систем надлежног оператора система на који је прикључен у складу са правилима функционисања тог система;
- 5) дозволи и омогући овлашћеним лицима надлежног оператора система приступ мерним уређајима и инсталацијама, као и месту прикључка, ради читавања, провере исправности, отклањања кварова, замене и одржавања мерних и регулационих уређаја или обуставе испоруке гаса у случајевима неовлашћеног коришћења или неплаћања рачуна за испоручени ПП, у складу са утврђеним роковима и условима; и
- б) испуњава друге обавезе које су дефинисане у Закону и овим општим условима.

Члан 6

1. Купац има право:

- 1) да закључи уговор са снабдевачем;
- 2) на приговор на рачун за испоручени ПП;
- 3) на приговор због неизвршавања обавеза из уговора о снабдевању ;
- 4) на жалбу против одлуке снабдевача због обуставе испоруке ПП ;
- 5) на жалбу против снабдевача због неиспуњења минимума квалитета снабдевања гасом;
- 6) да захтева отклањање техничких и других сметњи у испоруци чији узрок није на објекту купца;
- 7) на промену снабдевача без накнаде под условима утврђеним Законом;
- 8) да добија јасне информације о ценама и тарифама које се примењују и о стандардним условима који се односе на приступ и коришћење различитих услуга које су повезане са коришћењем ПП ;
- 9) да добија од снабдевача бесплатно податке о актуелној потрошњи гаса довољно често да може да усклади своју потрошњу са количинама ПП коју је најавио и да захтева било које друге информације које се односе на снабдевање како је дефинисано Законом и овим општим условима;
- 10) на раскид уговора о снабдевању .

IV. УСЛОВИ И ПОСТУПАК ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О СНАБДЕВАЊУ ПГ

Члан 7

Потписивањем уговора о снабдевању природним гасом, купац потврђује да је, пре закључења уговора, био упознат са општим условима продаје природног гаса, да их је разумео и пристао на њихову примену, као и да у случају неслагања општих услова продаје и одредби уговора, важе одредбе уговора који је закључен између снабдевача и купца, а којим се дефинишу права и обавезе обе уговорне стране.

Члан 8

(1) Уговор о снабдевању ПГ снабдевач може закључити са правним или физичким лицем које има закључен уговор о прикључењу на дистрибутивни систем у складу са Законом.

(2) Уговор о снабдевању се закључује у писаној форми.

(3) Захтев за снабдевање гасом подноси се на обрасцу који утврђује снабдевач писменим путем

(4) Након пријема захтева из става 3 овог члана, снабдевач је дужан да позове подносиоца захтева, најкасније у року од осам дана од дана пријема истог, ради потписивања уговора.

(5) Уколико се подносилац захтева не одазове на позив у року из става 4 овог члана, сматра се да је одустао од захтева.

(6) Уговор о снабдевању ПГ садржи:

- податке о снабдевачу (назив, ПИБ, ПДВ, адреса);
- податке о купцу (име и презиме, назив правног лица, ПИБ, ПДВ, адреса седишта купца, е-маил адреса, број телефона и адреса за пријем поште);
- категорија купца;
- намену потрошње гаса;
- јединствени број мерног места;
- број уговора о прикључењу;
- место испоруке и мерења и карактеристике мерне опреме;
- максимални уговорени капацитет који не може бити већи од вредности дефинисане уговор о прикључењу, осим потрошача малих купаца;
- опсег квалитета услуге снабдевања ПГ;
- опсег квалитета гаса, односно дефинисане минималне и максималне вредности GTV гаса за испоруку купцу;
- период снабдевања;
- период и начин читавања мерне опреме;
- начин обрачуна и обрачунски период;
- начин и време достављања рачуна;
- начин информисања купца о промени цене;
- начин плаћања;
- услове под којима се може обуставити снабдевање купца и раскинути уговор;
- начин подношења приговора снабдевачу;
- информације о правима купаца у складу са Законом и овим општим условима или начин како купац може да добије те информације;
- начин решавања спорова.

(7) Купац треба да има могућност да се упозна са свим уговорним условима унапред, пре закључивања уговора са снабдевачем.

(8) Услови уговора треба да буду у складу са законом и овим општим условима и да буду написани на јасан и разумљив начин. Они такође треба да буду фер и транспарентни и да не садрже неугворне баријере са циљем да се купцу онемогући да користи своја права.

(9) Снабдевач треба да понуди различите начине плаћања, који неће правити дискриминацију између купаца.

Системи плаћања унапред – авансом - ће бити фер и адекватно ће представљати процењену потрошњу ПГ .

(10) Снабдевач ће обавестити купца у случају промене у израчунавању цене и о свим променама услова уговора најкасније 30 дана пре почетка примене.

(11) Купац има право на једностранни раскид уговора о снабдевању без накнаде ако су промене у израчунавању цене или друге промене услова неповољније за купца од услова под којима је уговор закључен. Купац има право да у року од 30 дана од пријема обавештења о промени услова који су неповољнији поднесе писани захтев за једностранни раскид уговора без накнаде.

(12) Снабдевач тарифних купаца и енергетски угроженог купца има обавезу добијања сагласности Агенције на цене, које треба да су у складу са овим општим условима и обавезу објављивања тих цена на својој интернет страници.

V. ЦЕНЕ, ТАРИФНИ ЕЛЕМЕНТИ, ОЧИТАВАЊЕ, ОБРАЧУН И ПЛАЋАЊЕ ГАСА

Члан 9

(1) Снабдевач утврђује цену ПГ за купце на основу тржишних услова, осим ако није другачије Законом одређено.

(2) Снабдевач тарифних купаца и енергетски угроженог купца, снабдева купце у складу са ценама које су утврђене методологијом коју примењује снабдевач за тарифне купце, а у складу прописа и уз сагласност Агенције.

Члан 10

(1) Тарифни елементи по којима снабдевач купцима фактурише услуге коришћења дистрибутивног система утврђени су методологијама за утврђивање регулаторног прихода оператора дистрибутивног система и ценама за коришћење тих система.

(2) Поред цена утврђених чланом 9 ових општих услова, рачун крајњег купца садржи и законом утврђене накнаде.

Члан 11

(1) Обрачунски период је, у складу са овим општим условима, календарски месец.

(2) Снабдевач и оператор система су дужни да уговоре читавање мерне опреме на начин да период између два читавања у највећој могућој мери одговара трајању обрачунског периода.

(3) Мерна опрема купца читава се по правилу једном месечно у складу са роковима дефинисаним у уговору о снабдевању.

(4) Изузетно од става 3 овог члана, за купце у удаљеним подручјима и повремено насељеним објектима снабдевач и купац могу уговорити да читавање мерне опреме врши купац и да очитане податке преко снабдевача месечно доставља надлежном оператору.

(5) Снабдевач ће испоруку гаса купцу проценити, ако оператор система или купац, у случају из става 4 овог члана, не достави снабдевачу податке о потрошњи купца до петог дана у месецу, а који следи након месеца за који се врши обрачун.

(6) Поред редовног, читавање мерних уређаја купаца врши се и у случају:

- раскида уговора о снабдевању;
- захтева за промену снабдевача;
- промене власништва над објектом купца;
- промене цене гаса;
- промене тарифних ставова за коришћење система за дистрибуцију ПГ ;
- промене мерних уређаја купца;
- сваког искључења и прикључења објекта купца на систем надлежног оператора;
- ванредног читања за потребе оператора.

(7) Надлежни оператор је дужан да снабдевачу достави све мерне податке о количинама и квалитету гаса неопходне за израду обрачуна купцу, на начин и у роковима прописаним уговором о коришћењу система.

Члан 12

(1) Испоручена енергија ПГ купцу утврђује се као производ измерене запремине гаса и квалитета гаса на референтним условима.

(2) За купце чији је максимални капацитет прикључка $10\text{m}^3/\text{čas}$ или мање, мерну опрему купца може да чини мерач који врши аутоматску корекцију температуре на референтне услове, а испоручена количина енергије се утврђује на следећи начин:

$$E = I * ((p_m + p_{atm}) / P_n) * GTV$$

E - испоручена количина енергије гаса за обрачунаски период у kWh;

I - измерена запремина гаса утврђена као разлика између очитаних стања бројила мерача на крају и на почетку обрачунаског периода у m^3 ;

P_m - 25 mbar (манометарски притисак на регулатору на месту испоруке за прикључке максималног капацитета $10\text{m}^3/\text{čas}$ или мање);

P_{atm} - атмосферски притисак на месту испоруке гаса који се израчунава у зависности од надморске висине места испоруке на следећи начин:

$$P_{atm} = 1016 - 0,12 * H(\text{mbar})$$

H - надморска висина места у коме се налази место испоруке гаса коју утврђује оператор дистрибутивног система и објављује на своји интернет страници;

$$P_n = 1013,25 \text{ mbar};$$

GTV - горња топлотна вредност гаса коју утврђује надлежни оператор система на процесном гасном хроматографу, у kWh/m^3

(3) За купце чији је максимални капацитет везе већи од $10\text{m}^3/\text{čas}$, мерне уређаје чини мерач и опрема која при израчунавању запремине гаса у m^3 аутоматски коригује температуру и притисак гаса на референтне услове, те се испоручена количина енергије гаса утврђује на следећи начин:

$$E = I * GTV$$

E - испоручена количина енергије за обрачунаски период је у kWh;

I - измерена запремина гаса на референтним условима температуре и притиска, израчуната као разлика између очитаних стања бројила мерне опреме на крају и на почетку обрачунаског периода у m^3 GTV - горња топлотна вредност гаса коју утврђује надлежни оператор система на процесном гасном хроматографу, у kWh/m^3

(4) За купце чији је максимални капацитет прикључка $10\text{m}^3/\text{čas}$ или већи, мерну опрему купца може да чини мерач који нема аутоматску корекцију температуре на референтне услове, а испоручена количина енергије се утврђује на следећи начин:

$$E = I * ((p_m + p_{atm}) / P_n) * (T_{ref}(s) / T_r) * (1/Z) * GTV$$

E - испоручена количина енергије гаса за обрачунаски период у kWh;

I - измерена запремина гаса утврђена као разлика између очитаних стања бројила мерача на крају и на почетку обрачунаског периода у m^3 ;

P_m - 25 mbar (манометарски притисак на регулатору на месту испоруке за прикључке максималног капацитета $10\text{m}^3/\text{čas}$ или мање);

P_{atm} - атмосферски притисак на месту испоруке гаса који се израчунава у зависности од надморске висине места испоруке на следећи начин:

$$P_{atm} = 1016 - 0,12 * H(\text{mbar})$$

H - надморска висина места у коме се налази место испоруке гаса коју утврђује оператор дистрибутивног система и објављује на своји интернет страници;

$$P_n = 1013,25 \text{ mbar};$$

$T_{ref}(s)$ - температура гаса на стандардним условима 288,15 K (15°C);

T_r - радна температура природног гаса $T_r = (273,15 + \text{температура природног гаса у } ^\circ\text{C})$ (K);

Z - фактор компресибилности (стишљивости) природног гаса;

GTV - горња топлотна вредност гаса коју утврђује надлежни оператор система на процесном гасном хроматографу, у kWh/m^3

(5) GTV се мери на улазу у дистрибутивни систем, док се GTV за обрачунски период израчунава као пондерисана вредност GTV и испоручених количина гаса, односно као производ дневних вредности GTV и испоручених количина гаса по данима у дистрибутивни систем подељено са укупно испорученим количинама гаса за обрачунски период.

Члан 13

(1) Снабдевач је дужан да купцу достави рачун за испоручени гас у року од 15 дана од истека обрачунског периода.

(2) Ако купац не добије рачун за испоручени гас у року из става 1 овог члана, може се обратити снабдевачу ради издавања копије рачуна.

(3) Рачун за испоручени гас садржи:

- податке о снабдевачу (назив, ПИБ, ПДВ, адреса);
- податке о купцу (име и презиме, назив правног лица, ПИБ, ПДВ, адреса седишта купца и адреса за пријем поште);
- претплатни/наплатни број и број мерног уређаја;
- параметре за израчунавање испоручене количине енергије ;
- обрачунски период;
- стање на мерној опреми на крају и на почетку обрачунског периода;
- елементе за корекцију притиска на референтне услове, ако се примењује;
- запремину испорученог гаса у m^3
- GTV за обрачунски период у kWh/m^3
- испоручену количину енергије за обрачунски период у kWh ;
- трошак коришћења система за дистрибуцију гаса;
- цене, накнаде, порез, субвенције, попусте, камате и др;
- место и датум фактурисања рачуна;
- рок плаћања рачуна;
- број телефона за хитне случајеве дежурне службе,
- потрошња гаса у претходних 12 месеци;

(4) Начин испоруке рачуна за испоручени ПГ снабдевач и крајњи купац утврђују уговором о снабдевању.

Члан 14.

(1) Ако се читавање испорученог гаса за претходни месец не изврши у роковима утврђеним правилима којима се уређује мерење у дистрибутивном систему, обрачун

испорученог ПГ врши се збирно за два месеца, ако у периоду између два читавања није било промене цене гаса.

(2) У случају из става 1 овог члана, ако је у периоду између два читавања дошло до промене цене гаса обрачун се врши применом старе цене на количину испорученог гаса до дана промене, од када се примењује нова цена на количину гаса испоручену након промене.

(3) Количина гаса испоручена пре, односно од дана промене цене, утврђује се расподељивањем укупне количине гаса на два периода сразмерно трајању периода до и након промене цене.

Члан 15

Мрежна правила у случајевима када оператор није у могућности да приступи месту испоруке:

(1) Ако надлежни оператор у континуитету од три и више месеци није у могућности да приступи месту испоруке гаса купца и изврши читавање мерне опреме, снабдевач има право да као основ за обрачун користи вредности остварене у истом периоду претходне године.

(2) У случају из става 1 овог члана, када се ради о новом купцу код кога није могуће као основ за обрачун испорученог гаса користити енергетске вредности остварене у истом периоду претходне године, као основ за обрачун се користе енергетске вредности утврђене уговором о снабдевању гасом, односно ако их уговор о снабдевању не садржи, енергетске вредности купаца сличних карактеристика.

(3) Плаћање унапред у случају из ст. 1 и 2 овог члана ће бити тако да услови плаћања буду фер и да адекватно представљају вероватну потрошњу гаса купца за један обрачунски период.

(4) У свим случајевима прописаним овим општим условима када се обрачун врши на основу процењене потрошње, снабдевач сачињава нови обрачун са одговарајућим поравнањем, на основу измерених величина, на крају следећег обрачунског периода.

Члан 16.

(1) Рок за плаћање рачуна за испоручени гас не може бити краћи од петнаест дана од датума промета.

(2) Начин плаћања рачуна за испоручени ПГ утврђује се уговором о снабдевању.

VI. ИНФОРМИСАЊЕ КУПЦА

Члан 17

(1) Снабдевач је дужан да на својој интернет страници објави:

- опште услове за снабдевање гасом, најкасније 30 дана пре почетка примене;
- правила за одлучивање по приговорима купаца прикључених на систем надлежног оператора;
- цене за домаћинства и друге крајње купце које снабдева, најмање 30 дана пре почетка снабдевања, осим у случају снижења цене;
- сваку промену цена и накнада најмање 30 дана пре промене цена и накнада, осим у случају снижења цене, уколико није уговором другачије предвиђено ;
- образац поруџбенице;
- могућности, начину, месту и времену подношења и решавања приговора на испостављени рачун;

(2) Снабдевач тарифних купаца и енергетски угроженог купца је дужан да на својој интернет страници објави цене ПГ и елементе које је користио за израчунавање цене.

(3) Снабдевач је дужан да писаним или електронским путем информише купца о промени услова снабдевања.

(4) Снабдевач је дужан да на рачуну прикаже следеће информације о:

- оствареној потрошњи гаса и трошковима који су настали по основу те потрошње;

VII. ПОСТУПАК ПО ПРИГОВОРУ КУПЦА НА ОБРАЧУН ИСПОРУЧЕНОГ ГАСА РЕКЛАМАЦИЈА

Члан 18

(1) Купац има право да поднесе приговор снабдевачу, у случајевима утврђеним Законом, и то:

- на рачун испорученог гаса;

- по основу неиспуњавања минимума квалитета снабдевања од стране оператора система или снабдевача;

- у другим случајевима у вези са снабдевањем .

(2) Приговор из става 1 тачка 1 овог члана подноси се у писаној форми у року од осам дана од дана пријема рачуна, док се приговор из става 1 тачка 2 , 3 и 4 овог члана подноси у писаној форми у року од осам дана од дана када је утврђен разлог за подношење приговора.

(3) Снабдевач је дужан да поступи по приговору из става 1 овог члана у року од 8 дана од дана пријема приговора у складу са овим општим условима и правилима за одлучивање по приговорима купаца прикључених на систем надлежног оператора и да купца о томе обавести у форми решења или на други одговарајући начин.

(4) Ако снабдевач уважи приговор из става 1 тачка 1 овог члана делимично или у целости, дужан је да донесе решење и у складу са истим купцу изда нови - кориговани рачун за испоручени гас.

(5) Снабдевач је дужан да купцу који је платио рачун који је предмет приговора, а решен је у корист купца, у договору са купцем, врати прекомерно наплаћени износ увећан за износ у висини камате коју снабдевач зарачунава купцима због неблаговременог плаћања или рачун за наредни обрачунски период умањи за тај износ, на начин како је то утврђено уговором о снабдевању.

(6) Ако снабдевач уважи приговор из става 1 тач. 2 , 3 и 4 овог члана делимично или у целости, дужан је да донесе решење и у складу са истим купцу умањи рачун за наредни обрачунски период за износ из решења, на начин како је то утврђено уговором о снабдевању.

(7) Ако снабдевач уважи приговор из става 1 овог члана, делимично или у целости, неће обрачунати никакве трошкове везане за приговор купца.

Члан 19

Ако је до погрешног обрачуна испорученог гаса дошло услед погрешно прочитаног стања мерача, односно мерних уређаја, техничке грешке или других разлога које није изазвао купац, снабдевач сачињава поновни обрачун на основу енергетских величина које доставља надлежни оператор, утврђених у складу са правилима којима се уређује мерење на систему надлежног оператора.

VIII. УСЛОВИ ЗА ОБУСТАВУ СНАБДЕВАЊА ГАСОМ

Члан 20

(1) Испорука гаса се може обуставити купцу ако:

- купац не извршава обавезе утврђене уговором, односно није платио у року рачун за испоручени гас;
- не обезбеди средства обезбеђења плаћања у складу са уговором о снабдевању;
- користи ПГ мимо мерних уређаја или је преко неодговарајућег мерног уређаја онемогућио исправан рад мерног уређаја;
- не дозвољава овлашћеним лицима надлежног оператора приступ мерним уређајима;
- се неовлашћено прикључио на систем надлежног оператора;
- користи ПГ супротно условима из уговора о прикључењу и уговара о снабдевању;
- онемогућава техничку контролу гасних инсталација купца;
- гасне инсталације купца нису у складу са важећим прописима;
- гасне инсталације купца угрожавају животе људи, објекте и животну средину;
- се не придржава прописаних мера потрошње из кризног плана у случају проглашене опште несташице;
- поднесе писани захтев за обуставу испоруке гаса.

(2) У случајевима из става 1 алинеја 1 и 2 овог члана снабдевач је дужан да купцу пре обуставе испоруке гаса достави упозорење да ће се обуставити снабдевање гасом уколико у одређеном року не изврши доспеле обавезе;

(3) Упозорење о обустави снабдевања гасом, из става 2 овог члана, садржи:

- податке о снабдевачу;
- податке о купцу;
- износ неизмирене обавезе и период на који се односи;
- техничке податке о мерној опреми у објекту купца;
- претплатни/наплатни број и број мерне опреме;
- категорија купца;
- рок за измирење дуга, који не може бити краћи од седам дана;
- начин обавештавања снабдевача о измирењу дуга;
- обавештење о начину, времену и месту подношења приговора купца у случају обуставе снабдевања;
- број и датум издавања упозорења;
- обавештење да је за време обуставе снабдевања купац дужан да плаћа фиксне накнаде у складу са Законом;

(4) Ако купац у року из става 3 алинеја 7 овог члана не измири обавезе, снабдевач има право да надлежном мрежном оператору поднесе захтев за обуставу гаса купцу.

(5) У захтеву из става 4 овог члана, снабдевач је дужан да надлежном оператору наведе рок у којем је дужан да купцу обустави испоруку гаса, који не може бити краћи од једног радног дана од слања захтева за обуставу гаса надлежном оператору, с тим да обустава испоруке гаса не може почети у петак, суботу или недељу, на државни празник или дан пре државног празника.

(6) Трајање обуставе испоруке гаса не може бити дуже од 90 дана. Након обуставе дуже од 90 дана надлежни мрежни оператор ће искључити купца са система.

(7) У случају обуставе из става 1 овог члана, не долази до раскида уговора о снабдевању гасом, осим у случају из члана 28 став 1 алинеја 3 подтачка д) ових општих услова.

(8) Након плаћања обавеза, снабдевач је дужан да у року од једног радног дана наложи наставак испоруке гаса надлежном оператору.

(9) Ако је купац благовремено поднео приговор на рачун за испоручени ПГ, до решавања приговора од стране снабдевача, под условом да је купац платио неспорни део рачуна, не може се обуставити испорука.

IX. ПРОМЕНЕ ПОДАТАКА ИЗ УГОВОРА

Члан 21

Купац је дужан да у случају промене података из уговора о снабдевању без одлагања, писаним путем обавести снабдевача.

Члан 22

(1) У случају промене власништва над објектом, нови власник је дужан да у писаној форми поднесе захтев снабдевачу за закључење уговора о снабдевању гасом у року од 15 дана од дана промене власништва над објектом.

(2) Захтев из става 1 овог члана подноси се на обрасцу који утврђује снабдевач, а који садржи: име и презиме, односно назив новог купца, основ за закључење уговора (доказ о власништву), ЈМБГ, односно ПИБ и потпис купца.

(3) Након пријема захтева из става 1 овог члана снабдевач обавештава претходног власника о обавези раскида уговора о снабдевању.

(4) Ако се претходни власник не одазове на позив снабдевача из става 3 овог члана сматра се да је сагласан да се уговор о снабдевању раскине.

(5) Након пријема захтева из става 1 овог члана, снабдевач у року од 8 дана од дана пријема, надлежном оператору подноси захтев за читавање предметног мерног места.

(6) Очитано стање бројила по захтеву из става 5 овог члана је крајње стање за претходног купца и почетно за новог купца (власника).

(7) Снабдевач је дужан да реши захтев купца у року од 8 дана од дана пријема захтева.

(8) Након усвајања захтева из става 1 овог члана снабдевач са новим купцем закључује уговор о снабдевању.

(9) Ако захтев из става 1 овог члана не буде поднет у утврђеном року, разграничење обавеза претходног и новог власника врши се по евидентираном стању у обрачунском периоду у коме је извршена примопредаја објекта у складу са купопродајним уговором.

(10) Ако нови власник не поднесе захтев за закључење уговора о снабдевању са снабдевачем или са неким другим снабдевачем у року од 15 дана од промене власништва, надлежни оператор ће обуставити испоруку гаса новом власнику на захтев снабдевача.

Члан 23

(1) На поступке промене власништва по основу уговора о уступању и расподели имовине за живота и по основу уговора о поклону, примењују се одредбе члана 21 ових општих услова.

(2) У случају промене власништва по основу уговора о поклону, поклонопримац - нови власник објекта, прихватањем поклона, прихвата и сва права и обавезе, чиме преузима све финансијске обавезе по основу испорученог гаса на предметном објекту настале до дана закључивања уговора о поклону, те уз подношење доказа о власништву, има право да закључи уговор о снабдевању .

Члан 24

(1) У случају промене власништва по основу уговора о доживотном издржавању између примаоца издржавања односно купца гаса и даваоца издржавања, примењују се одредбе члана 23 ових општих услова.

(2) Смрћу примаоца издржавања, давалац издржавања преузима права и обавезе на имовини, те преузима све финансијске обавезе по основу испорученог гаса, настале до момента смрти примаоца издржавања.

Члан 25

(1) У случају смрти физичког лица као купца или престанка постојања правног лица, наследници/правни следбеници, дужни су да у року од 90 дана од дана смрти физичког лица или престанка постојања правног лица обавесте писаним путем снабдевача и поднесу захтев за промену имена - назива купца гаса.

(2) Уз захтев из става 1 овог члана наследници, односно правни следбеници су дужни да доставе доказ о власништву односно лист непокретности и решење о наслеђивању, односно ако оставински поступак није завршен, изјаву осталих наследника, оверену у складу са законом, да су исти сагласни да се као купац ПГ региструје подносилац захтева.

(3) Ако подносилац захтева не достави доказе из става 2 овог члана, снабдевач ће одбити захтев и о томе обавестити подносиоца захтева.

(4) У случају из става 2 овог члана, док се не утврди нови власник, привремено ће се наставити са снабдевањем физичког или правног лица које користи објекат, при чему се закључује уговор о снабдевању одређено време.

(5) Ако се не закључи уговор из става 4 овог члана у року од 90 дана од дана сазнања за смрт физичког лица или престанка постојања правног лица, снабдевач надлежном оператору подноси захтев за читавање мерног места и обуставу снабдевања .

(6) Снабдевач након закључивања уговора о снабдевању на одређено време, у бази купаца врши потребне измене, о чему писаним путем обавештава надлежног оператора.

Члан 26.

Купац може уступити уговор о снабдевању другом лицу под условима прописаним одредбама Закона о облигационим односима, које регулишу уступање уговора.

Члан 27.

Одредбе чл. 21 до 26 ових општих услова се примењују и на купце који закључе уговор са снабдевачем тарифних купаца и енергетски угроженог купца .

X. ПРЕСТАНАК И РАСКИД УГОВОРА О СНАБДЕВАЊУ

Члан 28

(1) Уговор о снабдевању се може раскинути:

- на захтев купца;

- након обавештења надлежног оператора да је са купцем раскинут уговор о прикључењу;

- од стране снабдевача:

а) када се испуне услови за раскид утврђени уговором;

б) када истекне период важења уговора;

ц) када купац не поштује обавезе из уговора;

д) када се утврди да су подаци достављени од стране купца нетачни или непотпуни и онемогућавају уредно извршавање уговорних обавеза, а купац није по захтеву снабдевача у прописаном року отклонио недостатке;

е) када је купцу обустављено снабдевање, ако исти није у року од 90 дана отклонио разлоге обуставе.

- у случају промене снабдевача.

(2) Уговор о снабдевању престаје да важи због престанка постојања купца, на начин и под условима утврђеним овим општим условима.

(3) У случају раскида уговора о снабдевању, снабдевач доноси акт којим се констатује раскид уговора и исти доставља надлежном оператору са захтевом за читавање мерних уређаја и захтевом за искључење места испоруке купца.

(4) Поступак раскида уговора у случају промене снабдевача дефинисан је правилима којима се уређује промена снабдевача.

Члан 29

(1) Купац који намерава да раскине без трошкова уговор о снабдевању на неодређено време, дужан је да најмање 30 дана пре намераваног престанка снабдевања, снабдевачу поднесе писани захтев у којем ће навести тражени дан престанка снабдевања. Захтевом се укључује и уговор са снабдевачем тарифних купаца и енергетски угроженог купца који намерава да обустави испоруку најмање једну, а највише две године.

(2) Купац који није домаћинство, ни мали купац и жели да раскине уговор о снабдевању на одређено време, може то учинити без трошкова даном истицања трајања уговора. Ако жели прекид пре дана истицања уговора, под условом да снабдевачу поднесе писани захтев у којем ће навести тражени дан престанка снабдевања најмање 30 дана пре престанка снабдевања.

(3) Након пријема захтева из става 1 овог члана, снабдевач је дужан да у року од највише три дана писаним путем обавести надлежног оператора који ће прочитати мерне уређаје на дан траженог престанка снабдевања.

(4) На основу прочитаног стања бројила из става 3 овог члана врши се обрачун испорученог ПГ на основу којег снабдевач испоставља рачун купцу са којим се раскида уговор.

XI. УСЛОВИ СНАБДЕВАЊА ОД СТРАНЕ СНАБДЕВАЧА ТАРИФНИХ КУПАЦА И ЕНЕРГЕТСКИ УГРОЖЕНОГ КУПЦА

Члан 30

(1) Снабдевач тарифних купаца и енергетски угроженог купца снабдева:

- домаћинства и мале купце, као и остале купце који нису квалификовани купци, прикључене на дистрибутивне системе ПГ.;

- енергетски угроженог купца односно купце који су социјално угрожени.

Снабдевање енергетски угроженог купца врши се уз субвенционисање месечних рачуна за утрошен ПГ, према пропису који се односи на таквог купца.

XII. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 31

У случају насталог спора, уговорне стране ће покушати исти да разреше споразумно.

У случају да у томе не успеју, за разрешење спора уговара се месна надлежност стварно надлежног Основног суда у Старој Пазови, уколико позитивним прописима није предвиђена обавезна надлежност неког другог суда.

Ови општи услови ступају на снагу осмог дана од дана доношења.



Председник
Надзорног одбора

Љубица Галчић
Љубица Галчић